

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年1月31日

アンケート期間：令和3年11月1日～令和3年11月30日

事業所名 児童支援ベガサス

保護者等数（児童数）18 回収数 18 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			・スペースも広く、勉強や課題をする部屋が何か所かわかれている ・みんなで運動するには少し狭い	配置等を工夫して使いやすいとする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	18				子供の成長に合わせて学校や幼稚園との連携もしておりとても計画的	今後も継続していく。
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	18					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	5	1		夏休みなど長期休業時に色々な企画があり、子供達も楽しみにしています。	今後も継続していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				・宿題をする時間を多くしてほしい ・定期的に面談があるので十分な説明がありわかりやすいです	宿題の時間を決めるなどしてメリハリある時間の使い方を徹底。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				毎日の送迎時に口頭で伝えてくれていてその日のあった事がわかりありがたいです	今後も継続していく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			家での過ごし方など助言があるのでありがたいです	今後も継続していく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	5		コロナなのでなくても仕方ないですね	次年度コロナの影響がなければ実施。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2			何かあったさいは些細な事でもしっかり説明してくれています	今後も継続していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				連絡帳での連絡ありがたいです	今後も継続していく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	5	1		あまり見ていないのでよくわかりません	周知済みだが伝え方を工夫し全員周知を目指す。
14 個人情報に十分注意しているか	16	2					
非常時	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	2		マニュアルなんてありませんたっけ・・・？	周知済みだが伝え方を工夫し全員周知を目指す。

等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	1	・避難訓練を定期的に行っていて安心します ・やっているかわからない	年2回実施し、周知済みだが、伝え方を工夫し全員周知を目指す。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		毎日楽しく通っています	今後も楽しく通っていただけるよう信頼関係構築に励んでまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	18			いつも助かってます	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。