

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童支援ベカサス					公表日	2025年1月31日	
		利用児童数	13		回収数	9		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7		1	1		事業所が2階にあるというハンデを、どのように工夫しより安全に利用していただけるかを今後も課題として継続して取り組みます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2			特性等の知識を有する職員の人数が足りず、十分な支援が受けられているか不安な時がある。	今まで以上に職員の専門性が深まるように、社内研修や資格取得制度も充実させていきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	2			個別支援がうまく出来ていないのではないかと思う時がある。	研修も今以上に徹底し、個別支援の充実に努めます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1	1	1	活動プログラムの固定化はないが、プログラムの数が少なく感じる。	定期MTGで改善しており、保護者様からも高評価を頂いています。プログラムの数を含め今後もよりよい活動プログラムの計画と実施に取組みます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	4	全くない。	現在は管理者のみが参加する事が多いため、今後はスタッフを含め保護者の方も出来るだけ参加できる環境を整備します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	1			家庭連携は多いが、ペアレントトレーニングは助言のみの場合が多いため今後も課題としてしっかり取り組みます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1				連絡帳や公式LINE、電話や面談を通してお子様の健康や発達の状況についてより理解が深まるように努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1			職員によって違いがあるように感じる。	職員によってスキルに差が生じない様に、研修等に力を入れます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5		2	2	ほぼありません。	年に何度も開催しているわけではないのですべての保護者様に参加頂くのは厳しい状況なのが現状です。保護者様のご意見を取り入れイベントの数を増やす等、今後の課題とします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1			連絡帳や公式LINE、電話や面談を通して意思の疎通や情報伝達が出来るようにしております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			1	年4回発行しているおたよりや連絡帳、公式LINE、インスタグラムで活動等を発信しております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8		1		されていません。	契約時、重要事項説明書を用いて必ず保護者様に説明しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1	周知されていません。	年に2回、子供達と一緒に避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9					
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1			不満はあります。	今後も保護者の方々と連絡を密にとり、より細やかな支援が出来るように努めます。