

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 1月 31日

事業所名 児童支援ペガサス 保護者等数(児童数) 回収数 20 割合 97%

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	0	1	1人になりたい時など、子ども達の意志に沿って部屋を別に確保している	個別と小集団に部屋を分けていますので、今後も継続して子どもに寄り添う療育を実施いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	3	0	7	何人スタッフがいないのかかわからないくらい先生達もたくさん配置してくれていて安心します。	今後もできる限りの人員配置を心掛け、子どもたちの心に寄り添い且つ安心安全心掛けます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6	2	3	・されていると思う。 ・バリアフリー(車いす等)の利用には向いていないと思うが手すりはあり。	2階に事業所があるため車椅子対応にはなっておりませんが、手すりを付け対応しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	18	1	0	1	子供と親の両方の意見を取り入れて活動をしていただいていると思う	お母さまが気軽に来られる事を今後も重視致します。
	5 <u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	14	3	0	3	定期的にプログラムを更新しています。	MTGを定期的に行い、飽きなく楽しく見に来るようプログラムを心掛けます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2	1	9	長期休みなど楽しい野外活動を計画してくれています	自立課題も盛り込み、長期休暇でなければできないことを実施していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0	説明されています	契約時、重要事項説明にて必ず説明いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3	1	0	毎日学校から帰ってきた時の状況と、ペガサスさんでの過ごし方を説明してくれてありがとうございます	連絡帳や公式LINE等を利用し、お子様の様子を詳しく伝えられるよう努力します
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0	たくさん面談があって状況をお互いお互い分かり合えるので良いです	訪問希望の親御様も多いので、面談等にて少しでも役立てよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	3	4	コロナもありました少なめだと思いますが、親同士の交流が苦手なのでこれくらいが良いです	コロナが明けたので、保護者様の意見も参考に交流会を検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	8	適切に対応してくれています	今後も真摯に受け止めご対応させていただきまます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4	0	0	・配慮されています。 ・LINEがとても良かったです！ ・LINEがとても良かったです！ ・LINEがとても良かったです！ ・LINEがとても良かったです！ ・LINEがとても良かったです！ ・LINEがとても良かったです！ ・LINEがとても良かったです！ ・LINEがとても良かったです！ ・LINEがとても良かったです！ ・LINEがとても良かったです！	連絡帳や公式LINE等を利用し、お子様の様子を詳しく伝えられるよう努力します
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	3	インスタやLINEを活用出来て連絡もしやすくなって、とてもありがたいです	定期的なおたより、連絡帳や公式LINE等を利用し、お子様の様子を詳しく伝えられるよう努力します
14 個人情報に十分注意しているか	15	1	0	4	できています	閉所時はキャビネットを施錠し、情報保護に努めます。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	1	4	対応してくれています	契約時、重要事項説明にて必ず説明いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	4	定期的な避難訓練をしてくれています	年2回、子ども達と一緒に訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	1	1	・気分や疲れで行きたくない日もあるが、毎回楽しそうです。 ・デイサービス、本当に助かっています。	落ち込んだ気分が入ってきて帰るときに笑顔になっている姿は私たちにとっても励みになります
	18	事業所の支援に満足しているか	13	3	0	4	・満足しています。 ・スタッフのみなさん親切で通って良かったなと思っています。	今後も満足いただけるよう、安心安全で心に寄り添います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。