

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 5年 3月 1日      アンケート期間: 令和4年12月1日～令和4年12月24日

事業所名 児童支援ペガサス      保護者等数(児童数) 16      回収数 16      割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			勉強スペース、運動スペースなど広いスペースが確保されています。	スペースは広いため、今後はそのスペースを更に活かせるような活動に取り組む。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		2			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		2			
な支援の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	1			前期と後期? で計画を立ててくれているのでとても分かりやすいし、説明も満足しています。	子ども達の成長がわかるよう、継続して取り組む。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	1		1	子どもに合わせて組んでくれているのでありがたいです。	今後も継続する	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	1	3	4	コロナ禍なのでできないと思うし、現時点ではなくてもいいと思っています。	次年度からまた活動を再開したいと考案中。	
口への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			一番初めの説明時に細かく説明を受けました。	今後も継続する。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				その日の様子を細かく説明してくれているので様子がわかりやすいです。	今後も継続する。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16						
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	3	3	コロナでできないと話があったので理解していません。	次年度からまた活動を再開したいと考案中。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11				5	あまりトラブルがないのでそのような場面に遭遇していませんが、迅速に対応してくれていると思います。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			2	Instagramの活用や長期休みに入る前に予定表を渡してくれるのでありがたいです。	新たな取組を通じて、さらに活動内容を詳しくお伝えできるようにする。
	14 個人情報に十分注意しているか	13				3		
市時等の	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12		1	3			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			4	やっつけても子どもが教えてくれません。	新たな取組を通じて、さらに活動内容を詳しくお伝えできるようにする。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			毎日楽しそうです。	今後も継続する。	
	18 事業所の支援に満足しているか	16				とても満足しています。	今後も継続する。	

※ i 放課後  
※ ii \*