

公表:令和元年12月3日

事業所名 児童支援ペガサス

保護者等数(児童数)6件(7名) 回収数 6件 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3		2	1	少ないのでは？	指定基準を満たしている職員配置になっていますが、今後もより良い支援の為に職員の専門性を高められる様努力致します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		1	基本が不明	階段につきましては、バリアフリー化はされていませんが、転落防止に配慮しています。子ども達には、手すりにつかまる事や階段途中の追い越しや座り込みなどないように伝え、安全に使えるように関わっています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1		1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		3	1		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	2				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5		1			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5		1			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		3	2	父母の会があるのか？ ないと思っていた。	保護者会等を開催できるよう検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		1			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5		1			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2			4		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	6						

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5		1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3			3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	4	2			やっと慣れてきて、拒むことはなくなったが、やりたいことが見つからないようです。	楽しみながら色々な経験が出来る行事や活動を取り入れていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	3	2		1	通所回数が少なく、親が望む支援内容に子供がまだ対応できる余裕がない。	保護者と情報共有しながら、子どもにあった支援が行えるよう努力していきたいと思います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。