

公表:令和元年12月3日

事業所名 児童支援ペガサス

保護者等数(児童数)13件(15名) 回収数 13件 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1	・課題、運動、遊ぶ空間がしっかりあるのでとてもいいと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			5		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	2		3	・子ども達がわかりやすいようにシールなどで分けているのが良いと思います。自分の好きなシールなので喜んでます。 ・2階で階段があるので、バリアフリーはどうなんだろう？	階段につきましては、バリアフリー化はされていませんが、転落防止に配慮しています。子ども達には、手すりにつかまる事や階段途中の追い越しや座り込みなどないように伝え、安全に使えるように関わっています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	2			いつも綺麗で清潔にされているのでとても安心しています。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1		1		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11			2	まだ通い始めてわからない。	児童発達支援計画は 保護者の方と話し進めています。今後、保護者の方に理解が得られるように対応していきたいと思います。また、児童発達支援計画の作成時や経過、見直しの中で支援についての共通理解ができるよう、気を付けて取り組めます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			5	送迎なので、どんな活動をしているか詳しくは知らないまま利用している。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			6	・送迎なので、どんな活動をしているか詳しくは知らないまま利用している。 ・その日の子供達に合わせて活動を組んでいてありがたいです。	常に計画を職員間で共有し、振り返り、見直しながら取り組みをしております。今後も保護者の方に理解が得られるように対応していきたいと思います。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1		8	利用し始めて、まだ浅いので、そういう機会があるのかどうか知らない。	現在の所、この機会を設けておりません。小集団・個別での療育を基本とし、保育所等へは、お子さんが他のお友達と仲良く過ごせるようなサポートをさせて頂いています。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	12			1	とてもわかりやすく説明してもらいました。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5		2	6	利用し始めて、まだ浅いので、そういう機会があるのかどうか知らない。	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、共通理解ができているか	9	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回教えてくれて、どんな様子か詳しく伝えてくれます。</li> <li>・ノートでやりとりはできていると思う。もう少し詳しく書いてほしいと思う日もあります。</li> </ul>	伝えなければいけないこと、気づいたことは、その都度お伝えさせていただいていますが、状況に応じて、詳しく書いていきたいと思えます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親切で丁寧に対応して下さりありがたいです。</li> <li>・利用し始めて、まだ浅いので、そういう機会があるのかどうか知らない。</li> </ul>	面談を定期的に行っています。それ以外の個人面談は保護者の方からお申し出いただければ随時行うことができますので、必要な時はお声かけください。個人的な助言等については、日々の療育の中で気づいた時などに保護者の方に直接お伝えさせていただいております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母会があるんですか？</li> <li>・まだ、他の保護者の方とお会いする機会がないので何とも言えないです。</li> </ul>	保護者会等を開催できるよう検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ、申し入れたことがないのでわからない。</li> <li>・相談や要望があるとすぐに聞き入れてくれるので助かっています。</li> </ul>	個人懇談を定期的に行っていますが、それ以外の個人懇談は保護者の方からお申し出いただければ随時行うことができますので必要な時はお声かけください。個人的な助言等については、日々の療育の中で気づいた時などに保護者の方に直接お伝えさせていただいております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		1	今日何をしたら簡単でいいので、ちょっと書いて下さると嬉しいです。	伝えなければいけないこと、気づいたことは、その都度お伝えさせていただいていますが、状況に応じて、詳しく書いていきたいと思えます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3			10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページを見るようにしますね。</li> <li>・ホームページをしっかり見ていなかったのですが、毎回送迎時に連絡や今日の様子など説明してくれるので問題ありません。</li> </ul>	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1		8	まだわかりません。	各マニュアルは策定しているので、今後周知します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			9	まだわかりません。	訓練について保護者に周知してなかったので、今後は周知するよう心がけます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用日がとても待ち遠しいそうです。</li> <li>・毎週朝から楽しみにしている様子です。優しいスタッフにあえて嬉しそうにしています。</li> </ul>	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12			1	いつもありがとうございます。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。